

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองปัตตานี อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	อับดุลต่อเล๊ะ เป๊ะซา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

---

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองปัตตานี อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 2) เปรียบเทียบการจัดบริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนขายหอม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของสเดียร์ ประชากร ได้แก่ พนักงานเทศบาลเทศบาลเมืองปัตตานี อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี จำนวน 340 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจซี่ และมอร์แกน ได้ จำนวน 181 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .88 สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1)ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะขององค์การ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา คือ ด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ และ ด้านพนักงานขององค์การ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองปัตตานี อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล **พบว่า** พนักงานที่มีเพศระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองปัตตานี อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ ประสิทธิผล การปฏิบัติงาน พนักงานเทศบาล